

**REGULAMIN UDOSTĘPNIANIA PLIKÓW ELEKTRONICZNYCH**  
**z kontentem przeznaczonym do odczytu lub innej formy odtworzenia oraz świadczenia**  
**usług dodatkowych**  
**Obowiązujący od 26 lipca 2021 r.**

**ROZDZIAŁ I. DEFINICJE**

**Administrator**

Daria Patalas PROJECT z siedzibą w Lesznie, ul. Zbyszka z Bogdańca 18 (64-100), NIP 697-216-99-59, adres e-mail: [daria.j.patalas@gmail.com](mailto:daria.j.patalas@gmail.com) i [dppozytywnie@gmail.com](mailto:dppozytywnie@gmail.com)

**Użytkownik**

Osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, odwiedzająca Serwis lub korzystająca z usług Serwisu.

**Konsument**

Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący w Sklepie zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością zawodową lub gospodarczą.

**Serwis**

Serwis Internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem psychologpozytwnie.pl, za pośrednictwem którego Administrator udostępnia na rzecz Użytkowników e-booki, (w postaci plików cyfrowych lub elektronicznych) oraz świadczy inne usługi określone w niniejszym Regulaminie.

**Sklep**

Wyodrębniona część Serwisu, za pośrednictwem której Administrator prowadzi Sprzedaż Plików na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

**Plik**

Plik elektroniczny lub cyfrowy, w którym zawarty jest kontent (w szczególności e-book,) przeznaczony do odczytania (zgodnie z opisem umieszczonym w Sklepie) za pomocą Urządzenia Elektronicznego.

**Urządzenie Elektroniczne**

Urządzenie przeznaczone m.in. do pobierania oraz utrwalania plików cyfrowych (np. komputer osobisty, smartphome, tablet, czytnik książek elektronicznych).

#### Sprzedaż Pliku

Odpłatne Udostępnienie Pliku przez Administratora na zamówienie Użytkownika realizowane za pośrednictwem Sklepu, umożliwiające nieograniczone w czasie korzystanie z Pliku wyłącznie przy użyciu Urządzeń Elektronicznych – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### Usługi dodatkowe

Usługi świadczone przez Administratora na rzecz Użytkowników zarejestrowanych w Serwisie (tj. posiadających Konto).

#### Konto

Indywidualna witryna Użytkownika zarejestrowanego w Serwisie, za pośrednictwem którego zarejestrowany Użytkownik może korzystać z Usług dodatkowych – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

#### Operator płatności

To wskazane w Serwisie podmioty będące instytucjami płatniczymi w rozumieniu art. 2 pkt. 11) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (t. jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 2003), z którą Serwis współpracuje w zakresie obsługi płatności za Sprzedaż Plików (np: Apple Pay)

#### Opłacenie Zamówienia

Potwierdzone przez Operatora Płatności obciążenie rachunku bankowego lub karty płatniczej Użytkownika, kwotą określoną w zamówieniu.

## **ROZDZIAŁ II. WYMAGANIA TECHNICZNE DLA URZĄDZEŃ ELEKTRONICZNYCH NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SERWISEM**

1. Do pełnego korzystania z Serwisu i skutecznego zakupu Plików niezbędne jest Urządzenie Elektroniczne typu komputer PC, MAC, smartfon, tablet, czytnik książek elektronicznych z aktualną wersją systemu operacyjnego i aktualną wersją przeglądarki internetowej.

1.2 W przypadku urządzeń typu: komputer PC, MAC niezbędna jest aktualna wersja przeglądarki internetowej. Ponadto, na komputerze niezbędne jest zainstalowanie oprogramowanie umożliwiające: - korzystanie z plików typu PDF, np: Adobe Reader; - odtwarzania plików mp3, np: Winamp, Windows Media Player.

1.3 W przypadku mobilnych Urządzeń Elektronicznych typu smartfon czy tablet minimalna wersja systemu operacyjnego to: dla iOS 7.0 dla Android min 5.0 oraz zainstalowana aplikacja mobilna obsługująca pliki pdf np: Adobe Acrobat Reader.

2. Przy każdym z Plików oferowanym w Sklepie zamieszczona jest informacja zawierająca charakterystykę Pliku (ePUB, PDF, Mobi, MP3), objętość Pliku oraz jego format. Przed dokonaniem zamówienia Użytkownik powinien sprawdzić, czy Urządzenie Elektroniczne przeznaczone do pobrania danego Pliku spełnia wymagania określone w ust.1 oraz czy Urządzenie Elektroniczne posiada wystarczającą pamięć pozwalającą na utwalenie Pliku na Urządzeniu Elektronicznym oraz program/aplikację umożliwiającą używanie zakupionego Pliku.

### **ROZDZIAŁ III. ZASADY DOKONYWANIA ZAKUPÓW W SKLEPIE**

1. Sklep oferuje Sprzedaż Plików na zamówienie Użytkownika. Oferta dotyczy wyłącznie Plików, dla których podana jest w Sklepie informacja o dostępności oraz cena.

2. W celu nabywania Plików Elektronicznych w Sklepie Użytkownik zakłada Konto w Serwisie (rejestracja) lub podaje adres poczty elektronicznej w procesie zakupu, na który zostanie wysłany zakupiony Plik. Rejestracji dokonuje się poprzez uzupełnienie w formularzu rejestracyjnym adresu poczty elektronicznej Użytkownika lub poprzez pobranie tych danych za pośrednictwem konta użytkownika w portalu społecznościowym facebook.com. Po wypełnieniu danych do rejestracji Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą fakt założenia konta, kierowaną pod wskazany adres poczty elektronicznej. Z tą chwilą rejestracja jest dokonana. Rejestracja i utrzymanie Konta, jak też jego likwidacja są nieodpłatne. Dostęp do Konta następuje po uzupełnieniu loginu (adresu e-mail Użytkownika) oraz hasła. Hasło jest znane wyłącznie Użytkownikowi, który powinien chronić je przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

3. Sprzedaż Pliku następuje po wyrażeniu zgody na rozpoczęcie wykonywania umowy o sprzedaż Pliku przed upływem ustawowego terminu do odstąpienia od umowy, złożeniu przez Użytkownika zamówienia, które realizowane jest poprzez kliknięcie ikony o nazwie KUPUJĘ I PŁACĘ lub SZYBKI ZAKUP oraz złożenie dyspozycji zapłaty w sposób określony w niniejszym Regulaminie. Do złożenia zamówienia niezbędne jest podanie imienia i nazwiska, dane te są wymagane przez operatora płatności.

4. Po złożeniu zamówienia Użytkownik otrzyma na podany przez niego adres e-mail wiadomość potwierdzającą treść złożonego zamówienia, pouczenie o utracie prawa do odstąpienia od umowy w związku ze złożonym przez Konsumenta żądaniem rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od umowy, o prawie do odstąpienia od umowy o prenumeratę cyfrowych wydawnictw periodycznych, a także informację o prawach przysługujących Konsumentowi w związku z zawarciem umowy o dostarczenie Plików za pośrednictwem sieci Internet. Zarejestrowany Użytkownik może zapoznać się z historią zakupów dokonywanych w Sklepie za pośrednictwem swojego Konta w Serwisie.

5. W momencie kliknięcia ikony ZŁÓŻ ZAMÓWIENIE dochodzi do zawarcia umowy między Administratorem a Użytkownikiem, której przedmiotem jest Sprzedaż danego Pliku (Plików). Cena określona przy danym Pliku w chwili złożenia zamówienia zawiera podatek od towarów i usług wg. stawki obowiązującej przy dokonywaniu tej transakcji oraz wszelkie koszty, które Użytkownik ponosi na rzecz Administratora, w związku ze sprzedażą mu tego Pliku (Plików) oraz jego (ich) pobraniem, z wyłączeniem kosztów należnych od Użytkownika na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne i im podobne, umożliwiające połączenie z Serwisem oraz na rzecz Operatorów Płatności lub instytucji finansowych – zgodnie z tabelami opłat obowiązującymi w tych przedsiębiorstwach.

6. Użytkownik zobowiązany jest do Opłacenia Zamówienia, zgodnie z dokonany przez niego wyborem, za pośrednictwem usługi świadczonej przez Operatora Płatności poprzez:

6.1. przelew elektroniczny

6.2. obciążenie karty płatniczej Użytkownika (lista akceptowanych kart płatniczych: Visa/Visa Electron, MasterCard/MasterCard Electronic, Maestro, American Express).

7. Sprzedaż Pliku jest każdorazowo potwierdzona specyfikacją przesłaną pod adres poczty elektronicznej wskazany przez Użytkownika. Na żądanie Użytkownika wyrażone przez zaznaczenie odpowiedniej opcji podczas składania zamówienia jest dokumentowana fakturą VAT. Administrator przesyła do Użytkownika fakturę elektroniczną w rozumieniu art. 2 pkt. 32) ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. poz. 1054 ze zm.) na adres poczty elektronicznej Użytkownika albo fakturę papierową pocztą zwykłą pod adres wskazany w treści faktury lub inny adres wskazany przez Użytkownika.

8. Z zastrzeżeniem pkt. 8.1 Opłacenie Zamówienia przez Użytkownika powoduje udostępnienie zamówionego Pliku (w ciągu 24 h), poprzez przesłanie Użytkownikowi, na podany przez niego adres email, wiadomości e-mail z odnośnikiem do strony internetowej, z której możliwe będzie pobranie Pliku. Od chwili udostępnienia Plik może zostać pobrany przez Użytkownika, przy czym pobranie tego Pliku wyłącza możliwość odstąpienia od umowy dotyczącej niniejszego Pliku – na zasadach określonych w Rozdziale IV.

8.1. W przypadku transakcji zawieranej przed datą premiery utworu, Plik zostaje udostępniony Użytkownikowi w dacie premiery. Data premiery jest każdorazowo wskazana w opisie Pliku.

8.2. W szczególnych przypadkach (np. na skutek awarii serwera) Plik może zostać udostępniony później niż w ciągu 24 h po Opłaceniu Zamówienia.

9. Użytkownik, który dokonuje zakupu Pliku udostępnianego w ramach Sprzedaży, może utrwalić i odtwarzać ten Plik przy wykorzystaniu dowolnie wybranego przez Użytkownika Urządzenia Elektronicznego, na które zostanie przesłany taki Plik – bez ograniczeń czasowych.

10. Sprzedaż Pliku umożliwia korzystanie z Pliku wyłącznie na własny użytek osobisty Użytkownika. Sprzedaż Pliku nie oznacza przeniesienia praw ani udzielenia licencji do utworów, artystycznych wykonań ani innych wkładów zawartych w danym Pliku. Inne, niż określone w niniejszym Regulaminie utrwalanie, zwielokrotnianie, a także wprowadzanie do obrotu oraz rozpowszechnianie Pliku wymaga zgody właściciela praw, za wyjątkiem przypadków wyraźnie dozwolonych przez prawo.

11. Pliki w formatach PDF są chronione przed nieuprawnionym wykorzystaniem – watermarkiem (znakiem wodnym) - systemem ochrony praw autorskich, zapisującym w plikach niepowtarzalny identyfikator transakcji, który umożliwia zweryfikowanie kto nabył prawo do danego Pliku. Rodzaj zabezpieczenia prezentowany jest przy każdym z oferowanych Plików.

12. Użytkownik ma obowiązek Opłacenia Zamówienia w terminie 48 godzin od zakończenia zakupów. Po upływie tego czasu poczytuje się zamówienie za niezłożone.

13. Postanowienia pkt. 1, 2,3, 4, 5, 7, 8, 9, 10 oraz 11 stosuje się odpowiednio do dystrybucji Plików udostępnianych bezpłatnie.

#### **ROZDZIAŁ IV. ODSTĄPIENIE OD ZAKUPÓW DOKONANYCH W SKLEPIE I ZWROT PŁATNOŚCI**

1. Administrator uzależnia zawarcie umowy o Sprzedaż Pliku w Sklepie od wyrażenia przez Użytkownika (w tym także Konsumenta) zgody na rozpoczęcie spełniania świadczenia przed upływem ustawowego, 14-dniowego terminu do odstąpienia od umowy Sprzedaży Pliku. Momentem rozpoczęcia świadczenia na podstawie umowy o Sprzedaż Pliku jest postawienie Pliku do dyspozycji Użytkownika w taki sposób, iż uzyskuje możliwość pobrania Pliku na swoje Urządzenie Elektroniczne.

#### **ROZDZIAŁ V. USŁUGI DODATKOWE**

1. Administrator świadczy usługę powiadomienia o niedokończonych zakupach. Usługa jest realizowana w czasie wybranym przez Administratora, poprzez wysłanie na adres poczty elektronicznej Użytkownika wiadomości e-mail zawierającej informację o rozpoczętych zakupach, które nie zostały zakończone transakcją nabycia. Po skierowaniu zawiadomienia lub powiadomień Administrator ma prawo usunąć z Konta Użytkownika historię nieukończonego zakupu (zakupów).

#### **ROZDZIAŁ VI. REKLAMACJE**

1. Każdy Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące wszelkich usług wymienionych w niniejszym Regulaminie (w tym wad i usterek Plików). Reklamacje powinny być składane wyłącznie:

1.1. pocztą elektroniczną – na adres: [dppozytywnie@gmail.com](mailto:dppozytywnie@gmail.com)

2. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia otrzymania. O rozstrzygnięciu reklamacji Administrator poinformuje Użytkownika – pocztą elektroniczną – na adres e-mail, z którego nadesłana została reklamacja; listownie – zgodnie z adresem podanym przez Użytkownika w reklamacji złożonej listownie.

#### **ROZDZIAŁ VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie Serwisu oraz w siedzibie Administratora. Regulamin – na żądanie Użytkownika przesłane pocztą elektroniczną na adres e-mail: [dppozytywnie@gmail.com](mailto:dppozytywnie@gmail.com)– zostanie przekazany Użytkownikowi nieodpłatnie w wersji elektronicznej na podany przez Użytkownika adres e-mail.

## 2. Niniejszy Regulamin może być zmieniony przez Administratora

O planowanej zmianie Regulaminu w zakresie świadczenia Usług dodatkowych Administrator poinformuje zarejestrowanych Użytkowników z 14-dniowym uprzedzeniem. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Użytkownik może odmówić jej akceptacji – e-mailem przesłanym na adres: [dpozytywnie@gmail.com](mailto:dpozytywnie@gmail.com). W takim przypadku Konto Użytkownika zostanie zlikwidowane w dniu wejścia w życie zmiany. Zakupy dokonane w Sklepie, które nastąpiły przed dniem wejścia w życie zmian podlegają przepisom dotychczasowym.